

REGULAMIN PROMOCJI
„INSTANT CASHBACK W KUCHNI VIKINGA”

§ 1 Postanowienia wstępne

1. Niniejszy regulamin (dalej jako: „Regulamin”) określa zasady udziału w promocji pod nazwą „Instant Cashback w Kuchni Vikinga” (dalej jako: „Promocja”).

2. Organizatorami Promocji są:

a) Wschodni Front Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Białymstoku, ul. Handlowa 5, 15-399 Białystok, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000970748, identyfikująca się numerem NIP: 5423314760, REGON: 380164402, kontakt poprzez adres e-mail: biuro@kuchniavikinga.pl, działająca pod marką Kuchnia Vikinga (dalej jako „Kuchnia Vikinga”);

b) "ZEN.COM", UAB z siedzibą w Wilnie, adres: Lvivo g. 25-104, LT-09320, Wilno, Litwa, kod firmy 304749651, instytucja pieniądza elektronicznego z licencją nr 35 wydaną przez Bank Litwy w dniu 24 maja 2018 roku, działająca pod marką ZEN.COM (dalej jako „ZEN”);

zwani dalej łącznie „Organizatorami Promocji” lub „Organizatorami”.

3. Promocja prowadzona jest za pośrednictwem Serwisu Internetowego Kuchni Vikinga (dalej jako: „Serwis”) i Aplikacji ZEN. Organizatorzy mogą udostępnić informację o Promocji również w inny sposób, np. na kontach Organizatorów na Portalach Społecznościowych.

4. Organizatorzy Promocji wskazują, że w ramach Promocji:

a) Kuchnia Vikinga odpowiada za komunikację Promocji, sprzedaż Produktów Kuchni Vikinga oraz obsługę Serwisu;

b) ZEN odpowiada za obsługę Aplikacji ZEN, wydawanie Kart ZEN oraz Kart Vikinga, obsługę płatności za Zamówienia, naliczanie i wypłatę Instant Cashback.

5. Podstawą prawną dla określenia warunków udziału w Promocji jest niniejszy regulamin, ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 Kodeks cywilny, Regulamin korzystania z

Serwisu dostępny pod adresem Regulamin serwisu kuchniavikinga.pl - Kuchnia Vikinga (dalej jako: „Regulaminem Serwisu”), Regulaminy ZEN dostępne pod adresem <https://www.zen.com/terms-and-conditions>, w szczególności „Cashback Terms and Conditions” dostępne pod adresem: https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/ZEN_Card_Cashback_Terms.pdf oraz „Terms for Individual Users” dostępne pod adresem: https://www.zen.com/files/terms-and-conditions/Terms_and_Conditions_Individual.pdf (dalej jako: „Regulaminy ZEN”).

6. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Serwisu, w tym definicje w nim zawarte oraz postanowienia Regulaminów ZEN.

7. Promocja nie stanowi loterii lub innej gry hazardowej wymienionej w przepisach ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2009 r., nr 201, poz. 1540, z późn. zm.).

8. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, akcjami specjalnymi lub programem lojalnościowym Kuchni Vikinga, chyba że Kuchnia Vikinga wyraźnie postanowi inaczej. Promocja łączy się z promocją dostępną w dniach od 16 marca 2026 r. do dnia 31 marca 2026 r., dot. 20% rabatu lub 30% rabatu przy zamówieniu na minimum 25 dni (warunki wspomnianej promocji zostały uregulowane w osobnym regulaminie) oraz za skorzystanie z Promocji Klientowi są przyznawane punkty lojalnościowe w ramach i na zasadach programu lojalnościowego Kuchni Vikinga.

§ 2 Czas Trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 16 marca 2026 r. od godz. 00:00 do dnia 22 marca 2026 r. do godz. 23:59 (dalej jako: „Okres Trwania Promocji”).

2. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do czasowego wstrzymania, ograniczenia lub zakończenia Promocji przed końcem Okresu Trwania Promocji, w szczególności w przypadku:

- 3.a. wystąpienia problemów technicznych,
- 4.b. nieprawidłowości w rozliczaniu transakcji płatniczych lub Instant Cashback,
- 5.c. podejrzenia nadużyć lub działań sprzecznych z Regulaminem,

a.d. innych zdarzeń mogących wpływać na prawidłowe lub bezpieczne przeprowadzenie Promocji.

6.3. Czasowe wstrzymanie, ograniczenie lub zakończenie Promocji nie dotyczy Klientów, którzy skorzystali z Promocji przez jej wstrzymaniem, ograniczeniem lub zakończeniem.

§ 3 Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

a. Aplikacja ZEN – aplikację firmy ZEN, w której udostępniany jest Dedykowany Link do Serwisu, umożliwiającą dokonywanie płatności z wykorzystaniem Karty ZEN lub Karty Vikinga;

b. Dedykowany Link – link udostępniony przez ZEN w Aplikacji ZEN, przekierowujący do Serwisu w celu złożenia Zamówienia;

c. Karta ZEN – fizyczną lub elektroniczną kartę debetową opatrzoną znakami Mastercard/VISA, wydaną przez ZEN posiadaczowi karty, która umożliwia posiadaczowi karty wykonywanie poleceń zapłaty na i z konta ZEN powiązanego z tą kartą ZEN;

d. Karta Vikinga – Kartę ZEN dedykowaną dla Kuchni Vikinga, stanowiącą element współpracy marketingowej pomiędzy markami Kuchnia Vikinga i ZEN;

e. Klient – uczestnik Promocji, który spełni warunki Promocji, wymienione w § 4 ust. 1 Regulaminu;

f. Instant Cashback – natychmiastową nagrodę przyznawaną Klientom w postaci dodatkowych środków przekazanych na odpowiednie konto ZEN danego Klienta, na podstawie płatności dokonanych Kartą ZEN lub Kartą Vikinga na rzecz Kuchni Vikinga.

§ 4 Warunki Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każda pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która w Okresie Trwania Promocji spełni wszystkie poniższe warunki:

- a. posiada aktywne konto w Aplikacji ZEN;
 - b. złoży Zamówienie w Serwisie z wykorzystaniem Dedykowanego Linku;
 - c. opłaci Zamówienie z wykorzystaniem karty ZEN lub Karty Vikinga.
2. Promocja skierowana jest zarówno do nowych Klientów, jak i Klientów aktywnie korzystających z Produktów Kuchni Vikinga.
 3. Promocja odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a skorzystać z niej mogą wyłącznie Klienci znajdujący się na obszarze Strefy Dostaw.
 4. Warunkiem skorzystania z Promocji jest łączne spełnienie wszystkich warunków wskazanych w ust. 1 w chwili składania Zamówienia.
 5. Promocja polega na otrzymaniu przez Klienta Instant Cashback po opłaceniu Zamówienia Kartą Vikinga lub Kartą ZEN. Wartość Instant Cashback różnicowana jest w zależności od karty (Karta Vikinga lub Karta ZEN) użytej przez Klienta do opłacenia Zamówienia. Wartość Instant Cashback wynosi:
 - a. 2,5% rzeczywistej wartości zrealizowanego Zamówienia, w przypadku opłacenia Zamówienia z użyciem Karty ZEN;
 - b. 5,5% rzeczywistej wartości zrealizowanego Zamówienia, w przypadku opłacenia Zamówienia z użyciem Karty Vikinga.
 6. W ramach jednego Zamówienia można skorzystać z Instant Cashback tylko raz.
 7. Kwota przekazana Klientowi w ramach Instant Cashback jest obliczana przez ZEN na podstawie ostatecznej ceny Zamówienia, tj. wartości opłaconej transakcji. Organizatorzy zastrzegają sobie prawo korekty wysokości przekazanego Instant Cashback, w przypadkach i na warunkach wskazanych w § 6 Regulaminu.
 8. Instant Cashback zostanie przekazany Klientowi w dniu opłacenia Zamówienia. Czas przekazania Instant Cashback Klientowi może ulec przedłużeniu w sytuacjach, wymagających przekazania przez Kuchnię Vikinga dodatkowych wyjaśnień dotyczących zamówienia lub transakcji do ZEN.

§ 5 Ograniczenia i wyłączenia

1. Promocja dotyczy wyłącznie Zamówień na Produkty Kuchni Vikinga oferowane za pośrednictwem Serwisu po skorzystaniu z Dedykowanego Linku.
2. Promocja nie obejmuje:
 - a. usług, produktów lub składników dodatkowych, jeżeli nie zostały wyraźnie objęte Promocją,
 - b. kart podarunkowych, voucherów lub innych produktów, o których mowa w Regulaminie Serwisu lub dodatkowych regulaminach usług, akcji promocyjnych lub akcji specjalnych dostępnych w Serwisie.
3. Instant Cashback nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny ani wypłacie w gotówce.

§ 6 Szczegółowe zasady rozliczania Instant Cashback

1. Transakcje płatnicze w ramach Promocji realizowane są przy użyciu metod płatności obsługiwanych przez ZEN. Instant Cashback jest przyznawany jedynie dla płatności z wykorzystaniem Karty ZEN lub Karty Vikinga.
2. ZEN jest odpowiedzialne za autoryzację, rozliczenie oraz obsługę transakcji i płatności w systemie płatniczym. Korzystanie z usług ZEN w ramach Promocji przez Klientów odbywa się zgodnie z Regulaminami ZEN (<https://www.zen.com/terms-and-conditions>).
- 1.3. Transakcja płatnicza dot. opłacenia Zamówienia, musi być zakończona, a produkty zakupione, w ramach jednej sesji zakupowej. Oznacza to, że po przekierowaniu do Serwisu poprzez Dedykowany Link, Klient nie może:
 - a. korzystać z oprogramowania lub funkcji, które uniemożliwiają śledzenie lub przekierowanie po kliknięciu linku;
 - b. korzystać z innych stron internetowych, w szczególności alternatywnych stron internetowych oferujących kupony, rabaty, zniżki i podobne, z wyjątkiem stron internetowych, które są powiązane z procesem płatności;
 - c. otwierać nowych kart ani odświeżać strony internetowej Serwisu, do którego Klient został przekierowany z innej strony Serwisu w ramach składania Zamówienia.

4. W celu sprawowania kontroli nad prawidłowością przebiegu Promocji, w szczególności w zakresie przekazanego Klientowi Instant Cashback, Organizatorzy zastrzegają sobie prawo do weryfikacji spełnienia warunków Promocji, w tym m.in. spełnienia przez Klienta warunków do przyznania Instant Cashback oraz prawidłowości wyliczenia jego wysokości, która uzależniona jest od rzeczywistej wartości zrealizowanego Zamówienia (dalej jako: „Weryfikacja”).

Weryfikacja może zostać przeprowadzona:

a) w terminie do 30 dni od dnia dokonania płatności za Zamówienie – w przypadku Zamówień obejmujących do 30 dni diety,

b) w terminie do 90 dni od dnia dokonania płatności za Zamówienie – w przypadku Zamówień obejmujących więcej niż 30 dni diety.

2.5. W przypadku:

a. anulowania Zamówienia w całości lub części,

b. anulowania któregośkolwiek z Produktów objętych Zamówieniem, skutkującym obniżeniem rzeczywistej wartości zrealizowanego Zamówienia,

c. podjęcia przez Klienta jakichkolwiek innych działań, skutkujących zmianą rzeczywistej wartości zrealizowanego Zamówienia,

d. odstąpienia od umowy w całości lub części,

w ramach Weryfikacji, Organizatorzy są uprawnieni do stwierdzenia utraty prawa do Instant Cashback w całości lub w części, ponownego przeliczenia ceny Zamówienia według cennika obowiązującego w dniu składania Zamówienia, ustalenia rzeczywistej wartości zrealizowanego Zamówienia oraz ponownego przeliczenia wysokości Instant Cashback i ustalenia należnego Instant Cashback, w oparciu o ustaloną rzeczywistą wartość zrealizowanego Zamówienia.

3.6. Organizatorzy poinformują Klienta o wynikach Weryfikacji.

4.7. W przypadku wykorzystania przez Klienta środków przyznanych Klientowi na podstawie Instant Cashback przez zakończeniem procesu Weryfikacji, Organizatorzy mają prawo dokonać odpowiedniej korekty, potrącenia równowartości Instant Cashbacku ze środków zgromadzonych przez Klienta na koncie przypisanym do Aplikacji ZEN, jak również

dochodzić zwrotu równowartości (lub części) Instant Cashback prawnie dopuszczalnymi sposobami.

5.8. Maksymalna wysokość Instant Cashback, przysługująca Klientowi, nie może przekroczyć kwoty 250 EUR na jeden dzień. Limit wyliczony jest dla Klienta i podlega odnowieniu o północy każdego dnia.

§ 7 Reklamacje

6.9. Reklamacje związane z Promocją mogą być składane na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

7.10. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Klienta oraz opis zastrzeżeń do przebiegu Promocji.

8.11. Organizator rozpatruje reklamację w terminie i na zasadach określonych w Regulaminie Serwisu.

§ 8 Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Klientów są Organizatorzy.

2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są w celu wzięcia udziału w Promocji i złożenia Zamówienia (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Dane osobowe mogą zostać ujawnione dostawcom zaangażowanym w przygotowanie, organizację i przeprowadzenie Promocji.

3. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych Klientów znajdują się w polityce prywatności Serwisu dostępnej pod linkiem [Polityka prywatności](#) - Kuchnia Vikinga.

§ 9 Newsletter

1. Biorąc udział w Promocji Klient może także zapisać się do Newslettera Kuchni Vikinga.
2. Świadczenie przez Kuchnię Vikinga usługi Newslettera odbywa się na zasadach opisanych w § 5 Regulaminu Serwisu, z zastrzeżeniem odmienności wskazanych poniżej.
3. Zamówienie przez Klienta usługi Newslettera i podanie w tym celu identyfikującego go adresu e-mail jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przesyłanie przez Kuchnię Vikinga informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego, o której mowa w 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej.
4. Klient może w każdej chwili wycofać swoją zgodę na otrzymywanie Newslettera, kontaktując się z BOK pod adresem biuro@kuchniavikinga.pl.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest dostępny w Serwisie przez Okres Trwania Promocji.
2. Kuchnia Vikinga zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako:
 - a. zmiana przepisów prawa, regulujących warunki, zasady i organizację przeprowadzenia Promocji lub zasady sprzedaży na odległość, które mają wpływ na wzajemne prawa i obowiązki Organizatorów i Klienta;
 - b. przyczyny organizacyjne, wpływające na zmiany w zakresie danych adresowych, nazwy lub formy prawnej Organizatorów;
 - c. zmiany techniczne lub technologiczne, wpływające na funkcjonalność Serwisu;
 - d. działanie na korzyść Klientów poprzez wydłużenie Czasu Trwania Promocji.
3. W przypadku zmiany Regulaminu, Kuchnia Vikinga poinformuje Klientów o zmianie poprzez publikację tekstu jednolitego Regulaminu w Serwisie.
4. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw Konsumentów nabytych przed dniem wejścia w życie zmian, w szczególności zmiana Regulaminu nie będzie miała wpływu na Zamówienia złożone w ramach Promocji przed dokonaniem zmiany, z zastrzeżeniem czynności technicznych.

5. Zmieniony Regulamin wchodzi w życie po upływie 1 dnia od dnia udostępnienia tekstu jednolitego Regulaminu.
6. Wszelkie spory wynikające z Regulaminu będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo i rzeczowo dla siedziby Kuchni Vikinga.
7. Regulamin wchodzi w życie dnia 16 marca 2026 r.