

## **KLAUZULA INFORMACYJNA**

### **dotycząca przetwarzania danych osobowych potencjalnych klientów w przypadku kontaktu telefonicznego**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej jako: „**RODO**”, informujemy, że:

#### **1. Administrator danych**

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest: **Wschodni Front sp. z o.o.** z siedzibą w Białymstoku, adres: ul. Handlowa 5, 15-399 Białystok, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000970748, posiadająca numer NIP: 5423314760, numer REGON: 380164402 oraz kapitał zakładowy w wysokości: 5.000,00 złotych.

Jeżeli chciał-aby/by Pani/Pan skontaktować się z Administratorem w sprawie przetwarzania danych osobowych, prosimy o kierowanie korespondencji elektronicznej na adres: [biuro@kuchniavikinga.pl](mailto:biuro@kuchniavikinga.pl), a korespondencji listownej na adres siedziby Administratora wskazany powyżej.

#### **2. Inspektor Ochrony Danych**

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym może się Pani/Pan skontaktować we wszystkich kwestiach dotyczących przetwarzania przez nas Pana/Pani danych osobowych, kierując korespondencję:

- a) listownie na adres siedziby Administratora, z dopiskiem: „IOD”,
- b) mailowo: [iod@kuchniavikinga.pl](mailto:iod@kuchniavikinga.pl).

#### **3. Cel przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

1. Otrzymywania kanałem wskazanym przez Panią/Pana informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego.
2. Podjęcia działań w związku z wykazaniem zainteresowania produktami lub usługami.
3. Przesyłania informacji handlowej wskazanym kanałem, w tym prowadzenia marketingu bezpośredniego poprzez prowadzenie analiz na potrzeby optymalizacji działań marketingowych, badania opinii, podnoszenia jakości umawianych oraz prowadzonych spotkań, budowaniu wizerunku.
4. Dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.

#### **4. Podstawa prawna przetwarzania**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. a) RODO – tzn. dobrowolnie wyrażona zgoda, w celu w niej wskazanym, w przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie kanałem wskazanym przez Panią/Pana, informacji handlowej, w tym marketingu bezpośredniego podstawę prawną przetwarzania danych stanowi art. 398 ust. 1 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo komunikacji elektronicznej;
- art. 6 ust. 1 lit. b) RODO – tzn. niezbędność przetwarzania w celu podjęcia działań w związku z wykazaniem zainteresowania produktami bądź usługami Spółki, przed zawarciem umowy;
- art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – tzn. prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora polegający na: przesyłaniu informacji handlowej wskazanym kanałem, w tym marketing bezpośredni, prowadzeniu analiz na potrzeby optymalizacji działań marketingowych, badaniu opinii, podnoszeniu jakości umawianych oraz prowadzonych spotkań, budowaniu wizerunku, a także dochodzeniu roszczeń lub obronie przed nimi.

#### **5. Zakres przetwarzanych danych**

Administrator będzie przetwarzał Pani/Pana dane osobowe wyłącznie w zakresie uzasadnionym powyższymi celami. W szczególności Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych: numer telefonu.

## **6. Dobrowolność udziału**

Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, aczkolwiek ich niepodanie może uniemożliwić skuteczny kontakt z Panią/Panem.

## **7. Odbiorcy danych**

Dane mogą zostać udostępnione podmiotom współpracującym z Administratorem, w szczególności świadczącym usługi prawne i audytowe, usługi informatyczne, dostarczające narzędzia IT wykorzystywane przez Administratora (np. usługi IT, hostingu danych, komunikacji elektronicznej), dostarczającym narzędzia i systemy informatyczne do przesyłania i utrwalania treści przesłanych komunikatów handlowych, w tym marketingu bezpośredniego, dostarczającym narzędzia i systemy służące marketingowym działaniom analitycznym i statystycznym, podmiotom obsługującym działania marketingowe, a także podmiotom, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie przepisów prawa, jeśli będzie taki obowiązek nastąpił.

## **8. Przekazywanie danych poza UE**

Z uwagi na wykorzystywane przez Administratora narzędzia i systemy IT (takie jak np. Microsoft 365) dochodzi lub może dochodzić do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy, w tym do stanów Zjednoczonych (tzw. transfer danych poza EOG). Jeżeli przekazanie Pani/Pana danych osobowych będzie konieczne do Stanów Zjednoczonych, wówczas nastąpi ono na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA.

Jeżeli poza powyższym, przekazanie Pani/Pana danych osobowych będzie konieczne do krajów, które nie zostały uznane przez Komisję Europejską za zapewniające odpowiedni stopień ochrony danych osobowych albo do podmiotów nie umieszczonych na Data Privacy Framework List, nastąpi ono na podstawie prawnej przewidzianej w RODO. W każdej chwili może Pani/Pan uzyskać informację o takim transferze, podstawę oraz kopię danych osobowych, które zostały przekazane poza EOG – w tym celu proszę skontaktować się z Administratorem.

## **9. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania udzielonej zgody (w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych, które Spółka realizuje na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy pomiędzy Panią/Panem a Spółką, do momentu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Spółki, do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych).

## **10. Prawa osób, których dane dotyczą**

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) ich sprostowania,
- c) żądania ich usunięcia,
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) przenoszenia danych osobowych,
- f) wniesienia uzasadnionego Pani/Pana szczególną sytuacją sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed cofnięciem,
- h) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy Administrator przetwarza Pani/Pana dane osobowe niezgodnie z prawem.

## **11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących skutki prawne. W zakresie późniejszego ofertowania możemy dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi produktami czy usługami może się Pani/Pan interesować, na podstawie dokonanych zakupów. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących wobec Pani/Pana skutków prawnych wpływających na Panią/Pana w podobnie istotny sposób, a ma pomóc Administratorowi w lepszym dopasowaniu oferty produktowej do oczekiwań.